

FECHA DE LA REUNIÓN:	25	II	2022	HORA DE INICIO:	3:00AM	HORA DE TERMINACION:	04:00 pm
----------------------	----	----	------	-----------------	--------	----------------------	----------

#### I. TIPO DE REUNIÓN

ORDINARIA:	<input checked="" type="checkbox"/>	EXTRAORDINARIA:	<input type="checkbox"/>	COMITÉ:	<input checked="" type="checkbox"/>	ÉTICA HOSPITALARIA	
NOMBRE DEL COMITÉ:	ÉTICA HOSPITALARIA					CONSECUTIVO DE ACTA	II

No.	Nombres y Apellidos	Cargo	ASISTIO SI/NO
1	KEILYN DE LA ESPRELLA	COORDINADOR ASISTENCIAL	SI
2	ADRIANAADRIANA MILENA IGUARAN IGUARAN	COORDINADOR PMS	SI
3	YENI MARIA MENGUAL	ALIANZA DE USUARIO	SI
4	SILVIA JUSAYU	ALIANZA DE SUARIO	SI
5	SANDRA PALACIO	TRABAJADOR SOCIAL	SI
6	HERNAN JARAMILLO PINTO	GERENTE	NO

#### 3. ORDEN DEL DÍA

No.	TEMAS	RESPONSABLE
1	Bienvenida	Sandra palacio
2	Oración al Dios creador	SANDRA PALACIO
3	Lectura de los compromisos anteriores	Sandra palacio
4	Socialización: <b>DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS</b>	Sandra palacio
5	Proposiciones y Varios	Todos los miembros
6	compromiso	Todos los miembros

#### 4. SEGUIMIENTO Y CONTROL A LOS COMPROMISOS GENERADOS EN LA REUNIÓN O ACTA DE COMITÉ ANTERIOR

No.	COMPROMISO	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO
1	Con la ayuda de las auxiliares de enfermería estar pendiente de las pacientes de planificación ya que se ha evidenciado que estas se llevan la ampolla y no se las colocan, desde el apoyo de farmacia con las pacientes de planificación para poder captarlas e enviarlas con una auxiliar y colocarse la ampollo ya que estas no le daban la importancia y se las llevaban para su comunidad y regresaban en 3 meses con el mismo medicamento es por ello que estamos más al tanto de estos caso para así mejorar la orientación de nuestros pacientes	SIAU	noviembre 2022
2	Mantener la calidez en la atención de los pacientes educación en el buen trato en el	SIAU	noviembre 2022

cambio de auxiliar de enfermería la señorita yesenia cotes es más amable y paciente con los usuarios siempre buscando resolver la necesidad del paciente		

### 5. DESARROLLO ORDEN DEL DÍA

No.	DESCRIPCIÓN
1	Se le dio la bienvenida a cada uno de los participantes a la reunión con el fin de continuar con el cronograma de la reunión del comité de ética hospitalaria con el fin de dar respuestas oportunas aquellas situaciones a las cuales necesitan respuestas oportunas para el mejoramiento del servicio afectado, y lograr así la satisfacción del paciente y así mismos somos los protagonistas en este proceso de acompañar a nuestros usuarios. No se cuenta con la asistencia de nuestro gerente por compromisos fuera de la institución hay quorum para dar inicio a la reunión establecida para el día hoy.
2	Damos inicio al comité de tica del mes del mes de <b>noviembre 2022</b> De ante mano le damos gracias al Dios creador por darnos la oportunidad de participar de esta actividad donde podemos contribuir con la sociedad en el mejoramiento de las situaciones que obstaculizan el buen funcionamiento de los procesos dentro de la institución y alterando la satisfacción de nuestros usuarios.  En esta acta se deja constancia que la asociación de usuario <b>SILVIA JUSAYU</b> el día de hoy se integra al comité de ética se había tomado un receso pero ya estar acompañándonos en las reuniones del comité de ética hospitalaria
3	Proseguimos  <b>SOCIALIZACIÓN DEL TEMA DE INTERÉS:</b>  <b>nuestros pacientes y sus familiares tienen derecho a:</b> 1- Acceder a los servicios sin que impongan trámites administrativos adicionales a los de la ley. 2- Que le autoricen y presten los servicios incluidos en el plan de servicios de salud de manera oportuna y si usted requiere con necesidad uno no esté incluido también lo puede recibir 3- Recibir por escrito las razones por niegan el servicio de salud 4- Que en caso de urgencias sea atendido de manera inmediata sin que le exijan documento o dinero 5- Que atiendan con prioridad a los menores de 18 años 6- Elegir libremente al asegurador, la ipsi y el profesional de la salud que quiere que lo trate dentro de la red disponible 7- Ser orientado respecto a la entidad que debe prestarle los servicios de salud requeridos. 8- Que como cotizante le paguen las licencias y las incapacidades médicas. 9- Tener atención especial cuando se padece enfermedades catastróficas y de alto costo sin el cobro de copagos. 10- Que solamente le exijan su documento de identidad para acceder a los servicios de salud. 11- Que le informe donde y como puede presentar quejas y reclamos quejas y reclamos sobre la atención en salud prestada 12- Recibir un trato digno sin discriminación alguna. 13- Recibir los servicios de salud en condiciones de higiene, seguridad y respeto a su intimidad. 14- Recibir durante el proceso de la enfermedad la mejor asistencia médica disponible 15- Recibir servicio continuo, sin interrupción y de manera integral. 16- Obtener información clara y oportuna sobre su estado de salud, del servicio que recibe y el riesgo del tratamiento. 17- Recibir una segunda opinión medica, si lo desea y a que su asegurador valore el concepto emitido por un profesional de la salud externa 18- Ser informado sobre los costos de su atención en salud.



- 19- Recibir o rechazar apoyo espiritual o moral
- 20- Que se mantenga estricta confidencialidad sobre su formación clínica.
- 21- Usted o la persona que lo representa acepte o rechace cualquier tratamiento y que su opinión sea respetada.
- 22- Ser incluido en estudio de investigación científica, solo si lo autoriza.
- 23- Que se respeta su voluntad de donar o no sus órganos.



**Nuestros pacientes y sus familiares tienen el deber de**

- 1- Cuidar su salud, la de su familia y la de su comunidad
- 2- Cumplir con las normas y actuar de buena fe frente al sistema de salud.
- 3- Cumplir de manera responsable las recomendaciones de los profesionales de salud que los atienda.
- 4- Brindar información requerida para la atención médica y contribuir con los gastos de acuerdo a tus capacidades económicas.
- 5- Actuar de manera solidaria ante las situaciones que pongan en riesgo la vida o la salud de las personas.
- 6- Respetar el personal de la salud y las instalaciones donde te prestan los servicios.

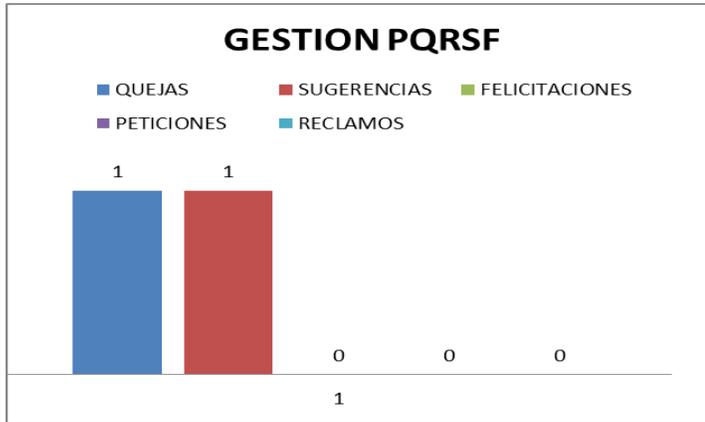
Estas son cada una de los derechos y deberes en las que se educa nuestros usuarios con el fin de que ellos identifiquen sus derechos y así mismo puedan ellos cuando estos son atropellados por algún funcionario y hacerlos respetar de acuerdo a lo que este inscritos en la mismas así mismo se les enfatizan que también tienen deberes que cumplir con ellos mismo con la comunidad y con la institución para poder contribuir a mejorar cada día nuestro quehacer procesional y tener en cuenta uno de estos derechos podemos reafirmas nuestros compromiso con la comunidad.

Es importante que como asociación de usuarios y pertenecientes al comité de ética podamos defender estos derechos en cualquier institución

**DESARROLLO DE ACTIVIDADES:**

4

**PQRAF:**



**ANALISIS:** para el mes de Noviembre 2022 se realizaron dentro de la ipsi outtajiapulee según lo estipulado en el cronograma de la aperturas de buzón en donde se encontraron lo siguiente una sugerencia por la presencia de zancudos en sala de espera ya que no encontramos en una época en donde hay mucho dengue el paciente solicita la fumigación de la institución ya que hay que cuidarnos todo antes este vector así mismo resalta y felicita a la institución por la buena atención recibida ante estos se gestionó por medio de un oficio con la ingeniera en donde reporta que el programa de fumigación en la institución se realizó recientemente en el mes de agosto pero por la presencia de muchas lluvias esto aumento los mosquitos sin embargo se gestionara ante la gerencia una nueva fumigación en la ipsi y se estar informando. Y la segunda es una queja de una paciente por la demora en la asignación de citas y ante esto se gestiona ante admisiones y coordinación asistencia para minimizar esta situación lo cual se evidencio que por problemas presentado en la red no funciono adecuadamente la plataforma de Eidyhealth sin embargo en apoyo del ingeniero buscara alternativas evitar estos tipo de inconvenientes.

**ENCUESTA DE SATISFACCION:**

Para el mes de mayo se tomó una muestra de 200 paciente para encuestar en cuanto a su percepción en la atención en la ipsi de los servicio por los cuales esta haya pasado dando su calificativo de que si recibieron la información necesaria sobre la gestión y requisitos previo a su cita médica y procedimientos en un 97% manifestó que si está satisfecho por la orientacion recibida el 3% manifestó que no porque han estado molesto porque desaparecieron la eps comfaguajira y no les dieron la oportunidad de afiliarse a una eps donde ellos se sienta satisfecho cuando esto llegan a la institución y les da la noticia de que no se atendía en la institución debido a los cambios y los traumatismo generados por la misma. el 1% manifestó que no sabe no responde.

el 96% manifiesta que si conoce su carta de derechos ya que le han hablado previamente en la institución y está publicado en wayuunaiki en la sala de la institución el 4% manifestó que no conoce su carta de derecho ya que ellos viene de otras



instituciones y acá es que han escuchado hablar pero se toman su tiempo para asimilar estos cambios generados con la liquidación de Comfaguajira ya que muchos no aceptan estos cambios y se molestan por ello.

Para el mes de mayo el 100% manifiesta que no se ha sentido discriminado de ninguna manera han sido muy amables con la atención recibida por los trabajadores y la orientación dada ha sido muy acertada dentro de la institución y así mismo se ha visto el acompañamiento de la institución en este proceso de cambio que se han generado por las nuevas EPS donde han quedado los usuarios.

El 70% manifiesta que es excelente la atención recibida en la IPSI y buena el 28% ya que no hay disponibilidad para medicina interna de manera permanente y el 3% por no que van a recibir los contribuidos de la nueva EPS los estaban con Comfaguajira lo que ha generado algunas molestias con algunos profesionales.

El 80% manifiesta que definitivamente si recomendada a los familiares y amigos los servicios en la institución por que reciben la mayor orientación en el proceso de su atención, el 16% manifiesta que probablemente por la nueva situación a nivel de salud por lo del cambio de EPS de la IPSI que hay muchos no le agrada estos cambios y están en proceso de realizar su traslado de IPSI 5% manifiesta que por ahora no podrá invitar a toda la familia pero que si utilizaría las teleconsultas desde sus comunidades para no venir a la institución porque muchos están radicados en zonas muy dispersas.

El 71% manifiesta que utilizaría nuevamente los servicios de la IPSI y el 22% manifiesta que probablemente utilizaría los servicios ya que se han generado cambios en las EPS y algunos han quedado en una IPSI que nos les agrada y están en proceso de traslados como los hijos de y el 22% que probablemente vendrían por que por motivos del invierno ha dificultado la salida de las comunidades y afrontar muchas afecciones respiratorias y el 8% manifiesta que tal vez ya que esperan hasta los 3 meses debido a que algunos familiares quedaron en una EPS que no fue de su agrado.

Se puede evidenciar que las únicas observaciones que le generaron molestia a los usuarios fueron los traslados que se hicieron sin su consentimiento ya que muchos quedaron en instituciones en donde no querían estar y también por sus hijos quedaron regados por diferentes EPS lo cual les genera molestia. Los líderes y comunidades han estado en contacto con los del área de enlace étnico para que estos sean los orientadores en cuanto a esta situación.

**SOCIALIZACION:** con la comunidad de usuarios en la sala de espera

- **DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS:** Sensibilizar y educar a nuestros usuarios sobre sus derechos y deberes en salud y como ellos pueden sacar mayor provecho a los mismos
- **CONTROL PRENATAL:** Identificar oportunamente riesgos en el embarazo y mantener el control del mismo
- **DERECHOS DE TB:** Identificar los derechos y deberes de los pacientes con TB para que estos sean respetados por



	<p>todos y así mismo sean cumplidos por el estado de derechos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>DENGUE:</b> Educar a nuestros usuarios sobre la importancia de hacer parte para la erradicación de este mosquito de nuestras viviendas.</li> <li>➤ <b>ESTIGMA Y DISCRIMINACIÓN ANTE LA TUBERCULOSIS:</b> Sensibilizar a la comunidad sobre el estigma y discriminación de las personas con tubérculos</li> </ul>
5	<p><b>PROPOSICIONES Y VARIOS:</b></p> <p>La jefe Adriana jefe de enfermera informa que En estos momentos estamos en un proceso de recuperar muchos de nuestros usuarios después de la supresión que se le genero a la eps comfaguajira ya que no existe actualmente y muchos de nuestros usuarios se encuentra en cajacopi, sanitas, anas wayuu, nueva EPS y AIC. Con las cuales no tenemos ningún tipo de contratación en cabeza de gerencia están haciendo todo lo posible para continuar con la misma población que se venía trabajando en comfaguajira aun a pesar de que se encuentren en otras EPS se estará informando a las comunidades lideres alianza de usuarios y hasta este mismo comité buscar todas las alternativas para continuar trabajando por la comunidad en estos momentos no se puede hacer ningún tipo de traslados sino hasta los 3 meses en allí donde estaremos trabajando de la mano para mantenernos en la institución porque hemos escuchado muchas manifestaciones de pacientes que realmente siente el cariño por la institución y no quiere que sean atendidos en otra institución.</p> <p>Se estará informando por las redes sociales y emisoras del pueblo de acuerdo como vaya la gestión de continuar con la población que venía trabajando con nosotros.</p> <p>La seora yeni mengual se muestra molesta por todo lo sucedido con los traslados ya que maneja muchas comunidades en la alta guajira que se han visto afectados en este punto y no acepta ir a otra institución hay que llevarle los mensajes acercarse a las comunidades para que sientan que no los han dejado tiene haber acompañamiento.</p> <p>La jefe Adriana manifiesta que el apoyo Desde enlace étnico estará apoyando para hacer presencia en las comunidades y mantenerlos informado del proceso de gestión que se realice desde gerencia.</p> <p>La señora Silvia manifiesta que es importante el apoyo del joven que se hace en la sala de espera para apoyar en la verificación de los pacientes en la aplicación de estrategias para mantener a la población en la Ipsi outtajiapulee</p> <p>Para este mes se inicia con la atención desde trabajo social a los pacientes</p>
6	
7	

**6. COMPROMISOS GENERADOS EN LA REUNIÓN O COMITÉ**

No	COMPROMISO	RESPONSABLE	FECHA LÍMITE DE CUMPLIMIENTO
----	------------	-------------	------------------------------

1	Continuar en sala de espera con el apoyo de verificación de pacientes para la orientación en la atención del mismo en el proceso de las afiliaciones.	SIAU/	noviembre 2022
2	Divulgar en las salas de esperas el portafolio de servicios de la institución para las eps adscritas para que estos sepan que solicitar cuando vengan a la institución	siau	noviembre 2022
3	Próxima reunión	siau	Noviembre 2022

**Nota:** Se adjunta formato **Listado de Asistencia** como registro de participación, compromiso y/o aprobación de los distintos temas relacionados en los ítem 4 y 5, por parte de cada uno de los profesionales relacionados en el ítem 2, es de carácter obligatorio disponer del diligenciamiento del formato antes descrito, de lo contrario, la falta del mismo deja sin soporte formal lo relacionado en el presente documento.

FORMATO  
 LISTA DE ASISTENCIA  
 FO-GC-005-PE V. 2

I.P.S.I.  
**OUTTAJIAPÜLEE**  
 Unidos por la salud de nuestras comunidades  
 Nit. 900.191.322-1

MOTIVO DE LA ASISTENCIA: *Causa de ética hospitalaria*      FECHA: *25 / 1 / 22*  
 RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: *Scudo palacio e*      CARGO: *7 social*      HORA:

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	ENTIDAD	TELÉFONO	E-MAIL	FIRMA
1	<i>Nuris Aguilar</i>			<i>302360582</i>		<i>Nuris Aguilar</i>
2				<i>3006133240</i>		<i>Silvia Jusuay</i>
3	<i>Silvia Jusuay</i>			<i>31478604</i>		<i>Juan Miguel</i>
4	<i>Yenis Mungual</i>			<i>351340013</i>		
5	<i>Adriana Jhan</i>					
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						

VIGILADO Supersalud

Página 1 de 1

Calle 14 No. 7F - 45 Barrio Ismael García / Línea de atención al usuario 717 76 44 - 717 73 72  
 Página web: [www.outtajiapuleeipsi.com](http://www.outtajiapuleeipsi.com) - Correo Institucional: [gerencia@outtajiapuleeipsi.com](mailto:gerencia@outtajiapuleeipsi.com)  
 Uribe - La Guajira

FORMATO  
ACTA DE REUNIÓN  
FO-GC-002-PE V. 2